





GUIDE SIMPLIFIE

Réseau Animation Intercommunale 8 place de l'hôtel de ville 67110 NIEDERBRONN LES BAINS Tél : 03 67 10 03 15











PRESENTATION DU PORTAIL FAMILLES	3
ACTIVER VOTRE PORTAIL FAMILLES	4
	5
RENSEIGNER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES	5
COMMENT FAIRE UNE RESERVATION	9
INFORMATIONS IMPORTANTES	15
COMMENT ACCEDER AU PORTAIL FAMILLES	15

PRESENTATION DU PORTAIL FAMILLES

Le portail familles s'inscrit dans une logique de modernisation des services et vise à offrir plus d'autonomie aux familles en facilitant leur quotidien. Les démarches administratives peuvent en effet être réalisées de chez soi, 24h/24, 7j/7.

Il offre la possibilité de :

- Gérer vos informations personnelles (données enfants/parents)
- S'inscrire aux différentes activités
- Consulter et régler vos factures
- ...

QUELS SONT LES AVANTAGES ?

Fini les dossiers au format papier ! Les informations des familles et des enfants sont conservées tout au long de l'année dans le respect des normes en vigueur (RGPD). Vous pouvez transmettre les documents nécessaires via le serveur. Cet outil va permettre une gestion optimisée des services avec un meilleur suivi des inscriptions, des changements de situation, de la facturation...



1/ ACTIVER VOTRE PORTAIL FAMILLES :

Familles déjà inscrites et ayant fourni un email valide :

Vous allez recevoir un email similaire à celui-ci-dessous vous informant de l'ouverture de votre compte ainsi qu'un lien d'activation. Pensez à vérifier vos spams ...

Création de votre compte

RESEAU ANIMATION INTERCOMMUNALE < secretariat@reseau-animation.com> Se désabonner À moi -

Bonjour,

Nous vous informons de l'ouverture de votre compte sur le Portail Familles Réseau Animation Intercommunale. Afin de finaliser votre inscription, vous devez confirmer votre adresse email et créer un mot de passe en cliquant sur le lien ci-dessous:

......

https://reseau-animation.portail-familles.app/go/LIUUIGOH8W/VD08IKDRM/UB8AD377DOW/N1186K I7EESEED082D13

Cordialement,

RESEAU ANIMATION INTERCOMMUNALE 8 Place de l'Hotel de Ville 67110 NIEDERBRONN LES BAINS T: 03 67 10 03 15

> Vous devez cliquer sur le lien contenu dans ce mail afin de valider votre adresse mail et accéder à votre portail familles !

Pour réaliser l'ouverture de votre compte, préparez les documents suivants :

- Scan ou photo de votre attestation assurance responsabilité civile
- Scan ou photo de votre avis d'imposition 2020 sur les revenus 2019
 Carnet de santé de votre enfant
- Scan ou photo des pages vaccination du carnet de santé de votre enfant
- Familles non encore inscrites :

Merci de bien vouloir adresser un mail à <u>secretariat@reseau-animation.com</u> en précisant que vous souhaitez ouvrir votre portail familles et en indiquant les informations suivantes :

- Nom et prénom des parents
- Situation familiale : marié, concubinage, divorcé, pacsé, séparé
- Nom, prénom et date de naissance du (ou des) enfant(s)
- 1 ou 2 adresse(s) mail valide(s)
- Avis d'imposition <u>2020 sur les revenus 2019</u>

Une fois le dossier d'inscription créé par nos services nous vous enverrons l'email d'ouverture de votre portail familles avec le lien d'activation.

2/ PREMIERE CONNEXION :

Lors de votre première connexion vous allez devoir créer votre mot de passe

	Nouveau mot de passe
	Confirmer le nouveau mot de passe
	Valider
	<u>Je note ici :</u>
artant	Mon adresse mail de connexion : @

3/ RENSEIGNER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES :

Sur votre page d'accueil, retrouvez toutes les informations concernant votre dossier. En naviguant dans les différents menus, vous pourrez consulter et modifier toutes vos données.

Mon profil	[編] Mon foyer	† ★ Mes enfants	
Accès à mes informations personnelles	Accés aux informations de mon foyer	Accès aux informations enfant	
Mon planning	Mes factures	Mes documents	
Accès à mon planning de réservations	Accès à mes factures et rè	glements. Accès à mes pièces justificatives.	

Onglet « Mon Profil » :

Mon profil	🖬 Mon foyer	# # Mes enfants
Accès à mes informations personnelles	Accés aux informations de mon foyer	Accès aux informations enfant
Mon planning	Mes factures	Mes documents

Dans l'onglet « Mon profil » vous devez contrôler, et modifier si besoin, toutes les informations concernant vos coordonnées (adresse, téléphones ...) en cliquant sur le petit crayon

Modifier mon adresse email	M. TEST PAPA 123 RUE DES HIRONDELLES 67110 NIEDERBRONN LES BAINS
*** Modifier mon mot de passe	L - 06 00 00 00 00
Informations personnelles	Informations professionnelles
Situation familiale : MARIE	
Né le :1 janv. 1950	
Sexe : Masculin	
•••	

IMPORTANT : pour la rubrique « informations complémentaires » ; cliquez sur la flèche et sélectionnez « OUI » puis ensuite validé

la cort	tific exect los informations fourn
Je Cert	the exact les informations fourn •

Une fois toutes les rubriques vérifiées et/ou modifiées, validez et cliquez sur la flèche à côté de « mon profil » pour revenir à la page d'accueil de votre portail.

A la fin de toutes vos modifications pensez à cliquer sur le bouton « valider » !

Remarque : Si vous n'avez pas complété intégralement les informations, un message d'avertissement apparaîtra après que vous ayez procédé à l'enregistrement. Ce message indiquera les champs qu'il vous reste à compléter.

Une fois toutes les rubriques vérifiées et/ou modifiées, validez et cliquez sur la flèche à côté de « mon profil » pour revenir à la page d'accueil de votre portail.

÷	Mon profil	
		 Informations de connexion nathaliereseauanimation@gmail.com Modifier mon adresse email Modifier mon mot de passe
		Situation familiale : MARIE Né le :1 janv. 1960 Sexe : Masculin

Onglet « Mon Foyer »

Mon profil	Mon foyer	†‡ Mes enfants
Accès à mes informations personnelles	Accés aux informations de mon foyer	Accès aux informations enfant
Mon planning	Mes factures	D Mes documents
Accès à mon planning de réservations	Accès à mes factures et règ	lements. Accès à mes pièces

Vous allez devoir maintenant vérifier, compléter et/ou modifier toutes les rubriques de l'onglet « mon foyer »

← Mon foyer		
	L Moi	L Autre responsable
	M. TEST PAPA 123 RUE DES HIRONDELLES 67110 NIEDERBRONN LES BAINS @ nathaliereseauanimation@gmail.com \$\$\$\$ - 06 00 00 00 00	Mme TEST MAMAN (MARIE) 123 RUE DES HIRONDELLES 67110 NIEDERBRONN LES BAINS
	Coordonnées M. ET MME TEST 67110 NIEDERBRONN LES BAINS	Informations complémentaires Situation familiale : MARIE N* Allocataire : 4386689

Onglet « Mes enfants» :

Mon profil	li₄ti Mon foyer	★★ Mes enfants	
Accès à mes informations personnelles	Accés aux informations de mon foyer	Accès aux informations enfant	
Mon planning	Mes factures	Mes documents	
Accès à mon planning de réservations	Accès à mes factures et rè	glements. Accès à mes pièces	

Vous devez maintenant vérifier et compléter, pour chacun de vos enfants, les rubriques :

- Informations enfants
- Renseignements médicaux (vaccins, maladie, médecin traitant ...)
- Informations complémentaires (personnes à contacter, personnes autorisées...)

💄 enfant1 TEST		Lenfant2 TEST	1
Date de naissance	/ Informations enfant	Date de naissance : 01/01/2010	
Age : 6 ans et 6 m	Renseignements Médicaux	Age : 11 ans et 6 mois	
	Informations Complémentaires		

Dans la rubrique « informations complémentaires » il est **impératif de certifier exact les informations fournies en cliquant sur la flèche, en sélectionnant « OUI » et en validant :**

AJOUT D'UN ENFANT

Valider

Si vous souhaitez rajouter un enfant à votre foyer vous ne pouvez pas le faire depuis votre portail, il vous faut contacter le secrétariat de RAI en précisant les NOM, prénom et date de naissance de votre enfant. Onglet « Mes documents » :

Cette rubrique vous permet de nous faire parvenir, en les scannant ou en les photographiant, tous les documents nécessaires :

- Pour votre foyer (avis d'imposition, attestation d'assurance responsabilité civile ...)
- Pour vos enfants (copie des pages vaccinations du carnet de santé, PAI ...)

DOCUMENTS OBLIGATOIRES :

- Avis d'imposition 2020 sur les revenus 2019
- Attestation assurance responsabilité civile
- Copie des pages vaccinations du carnet de santé

Lorsque vous téléchargez ces documents ils n'apparaissent pas immédiatement dans votre espace. Ce n'est que lorsque nos services auront vérifié et validé ces documents, qu'ils seront définitivement intégrés à votre espace.

Même si le RIB n'est pas obligatoire nous ne pouvons que vous conseiller de le fournir afin de faciliter les remboursements en cas d'annulation d'activité ou de séjour ...

Mon profil	िस्ती Mon foyer	† ★ Mes enfan	ts
Accès à mes informations personnelles	Accés aux informations de mon foyer	Accès aux informations enfan	
Mon planning	Mes factures		Mes documents
Accès à mon planning de réservations	Accès à mes factures et re	glements.	Accès à mes pièces justificatives.

Les informations que vous saisissez ou modifiez dans le portail familles n'apparaitront pas forcément dans votre espace car elles doivent d'abord être validées par nos services. Une fois que ce sera fait ... Félicitations, vous pourrez faire des réservations !

4/ COMMENT FAIRE UNE RESERVATION :



	Sélectionnez l'enfant désiré		
Sélectionner l'usager	Choix établissement et période	D Planning	Récapitulatif
	Usager *	~	
		Suivant ->	

Vous allez ensuite pouvoir sélectionner l'établissement dans lequel vous souhaitez inscrire votre enfant :

Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels vous souhaitez réserver :



Suivant \rightarrow

10

REMARQUES :

- Seules les activités accessibles à la tranche d'âge de votre enfant apparaissent
- Les réservations sont fermes et définitives. Les remboursements ne se font que sur présentation d'un justificatif médical dans les 48h ou dans le cas d'une annulation de l'activité par nos services
- Les réservations pour les mercredis doivent être faites au plus tard 2 jours ouvrables avant le mercredi souhaité.

LundiMardiMercrediJeudiVendrediSamediDimanche11891011111113141516171811Présences du mercredi15 septembre 2021 ×
Recopier la journée
Recopier la journée
2024252220272829301231

Dans le cadre de mercredi où plusieurs modes d'accueil sont possibles vous allez devoir choisir celui que vous souhaitez et validez :



Si vous souhaitez réserver d'autres dates, recommencez la procédure ci-dessus.

Cliquez sur nouvelle présence et sélectionnez la date souhaitée :

Une fois que vous avez terminé vos réservations, cliquez sur suivant :



Vous accèderez alors au récapitulatif de vos réservations :

1

Déconitulati	f de vetre demende			
и кесарицац	n de voue demande.			
Mercredi 15 Septem	nbre 2021			
MERCREDI	JOURNEE AVEC REPAS			
€ Estimat	ion de votre facture			
€ Estimat	ion de votre facture R (Enfance) 芊 MERCREDIS 🛗 2021/2022 MERCREDIS MERT.	ZWILLER		
€ Estimat	ion de votre facture R (Enfance) 芊 MERCREDIS 딸 2021/2022 MERCREDIS MERT. Désignation	ZWILLER Quantité	Tarif	Montant
Estimat	ion de votre facture R (Enfance) 🗭 MERCREDIS 🖶 2021/2022 MERCREDIS MERT. Désignation ERTZWILLER (Enfance) / MERCREDIS / 2021/2022 MERCREDIS M	ZWILLER Quantité IERTZWILLER	Tarif	Montant
€ Estimat MERTZWILLER TEST Enfant2 - ME ADHESION ANNUE	ion de votre facture R (Enfance) TMERCREDIS TO 2021/2022 MERCREDIS MERT. Désignation RTZWILLER (Enfance) / MERCREDIS / 2021/2022 MERCREDIS M ELLE	ZWILLER Quantité IERTZWILLER 1	Tarif 3,00 €	Montant 3,00 €
€ Estimat MERTZWILLER TEST Enfant2 - ME ADHESION ANNUE NOMBRE DE MERC	ion de votre facture R (Enfance) TMERCREDIS TO 2021/2022 MERCREDIS MERT Désignation ERTZWILLER (Enfance) / MERCREDIS / 2021/2022 MERCREDIS M ELLE CREDI JOURNEE AVEC REPAS (15/09)	ZWILLER Quantité IERTZWILLER 1 1 1	Tarif 3,00 € 18,00 €	Montant 3,00 € 18,00 €
Estimat MERTZWILLER TEST Enfant2 - ME ADHESION ANNUE NOMBRE DE MERC	ion de votre facture R (Enfance) The MERCREDIS TO 2021/2022 MERCREDIS MERT Désignation ERTZWILLER (Enfance) / MERCREDIS / 2021/2022 MERCREDIS M ELLE CREDI JOURNEE AVEC REPAS (15/09)	ZWILLER Quantité IERTZWILLER 1 1	Tarif 3,00 € 18,00 € Total	Montant 3,00 € 18,00 € 21,00 €

Validez et accédez à votre panier :

Mon Panier				
Récapitulatif de mes réservations en atten	te de validation			
2 Les réservations ou annulations ci dessous seront défini	tivement prises en compte après validation du panier.			
Sans validation avant le délai d'expiration, elles seront au	itomatiquement annulées.			
<u>1</u>				
Réservation n° 000007	pour TEST Enfant2		créée le 2 à	?1/07/2021 à 18:. régler avant : 20:
MERTZWILLER (Enfance)				
MERCREDIS				Détail 🕂
2021/2022 MERCREDIS MERTZWILLER				
	Désignation	Quantité	Tarif	Montant
TEST Enfant2 - MERTZWILLER (Enfance) / MERCREDIS / 2	2021/2022 MERCREDIS MERTZWILLER			
ADHESION ANNUELLE		1	3,00 €	3,00
NOMBRE DE MERCREDI JOURNEE AVEC REPAS (15/09)		1	18,00€	18,00
			Total	21,00
				Total : 21 ,/
A Retour				Valider et pa
Kelou				

Vous devrez ensuite effectuer le paiement par CB :

MoneticoPaiement

VISA RESEAU ANIMATION INTERCOMMUNAL 2953780) Commerçant Montant de la transaction : 21 EUR Référence Numéro de carte bancaire Montant Date d'expiration Mois 🗸 Année 🗸 Code de vérification Qu'est-ce que c'est ? ✓ VALIDER × ABANDONNER Pour annuler votre paiement et retourner sur le site de RESEAU ANIMATION INTERCOMMUNAL, (i) cliquez sur le bouton Abandonner. MasterCard. VERIFIED by VISA Politique générale de conservation des <u>données.</u> SecureCode.

Crédit AMutuel

Après avoir réglé, vous recevrez un email de confirmation récapitulant vos réservations :

Bonjour,

Vous avez effectué une demande de réservation sur le Portail Familles Réseau Animation Intercommunale.

Voici le détail de votre réservation :

Réservation n°00006 Pour : Crée le 20/05/2021 à 16:53 Etablissement : MERTZWILLER (Jeunesse) Mode d'accueil : PETITES VACANCES JEUNESSE Période : ST01 - GRAPHE MERTZ				
Date	Votre demande	Etat		
lun 25/10/2021	STAGE GRAPHE	Acceptée		
mar 26/10/2021	STAGE GRAPHE	Acceptée		
mer 27/10/2021	STAGE GRAPHE	Acceptée		
jeu 28/10/2021	STAGE GRAPHE	Acceptée		
ven 29/10/2021	STAGE GRAPHE	Acceptée		

Cordialement,

RESEAU ANIMATION INTERCOMMUNALE 8 Place de l'Hotel de Ville 67110 NIEDERBRONN LES BAINS T: 03 67 10 03 15

Félicitations, vous venez d'effectuer votre 1^{ère} réservation !

15

5/ INFORMATIONS IMPORTANTES :

- Les réservations sont fermes et définitives
- Les familles non encore inscrites à l'association ou pour rajouter un enfant à une famille déjà inscrite, merci de bien vouloir contacter le secrétariat au 03 67 10 03 15
- Seuls les paiements par CB sont possibles sur le portail familles
- Les réservations pour les mercredis peuvent se faire au plus tard 2 jours ouvrables avant

6/ COMMENT ACCEDER AU PORTAIL FAMILLE LORS DE MES

PROCHAINES CONNEXIONS :

- En allant sur le lien ci-contre : https://reseau-animation.portail-familles.app/
- En allant sur notre site internet : www.reseau-animation.com rubrique portail familles
- En scannant le QR Code ci-dessous :







REMARQUE :

Malgré un travail de plusieurs mois pour la mise en place du portail famille, il se peut que vous rencontriez des difficultés ou des dysfonctionnements et nous nous en excusons par avance.

Merci pour votre compréhension !





Réseau Animation Intercommunale 8 Place de l'hôtel de ville 67110 Niederbronn-les-Bains Tél. : 03 67 10 03 15 secretariat@reseau-animation.com









